



POSLUŠANJE PREKO INTERNETA ODPRAVLJANJE NAPAK

Če imate težave s poslušanjem Radia 1 v živo preko spleta, naprej preverite, ali se vam radijski program predvaja s pomočjo zunanjega linka; prosimo preverite:

<http://live3.infonetmedia.si:8000/Radio1>.

Če na ta način lahko prisluhnete Radia 1, potem v internetnem brskalniku nimate nameščenega ustreznega vtičnika. Naložite si ga lahko tako:

- Za predvajanje Radia 1 v živo preko spleta v operacijskih sistemih **Windows Xp, Vista** ali **Windows 7** ter brskalniku **Mozilla Firefox** si lahko vtičnik naložite na naslovu: <http://www.interoperabilitybridges.com/windows-media-player-firefox-plugin-download>.
- Za predvajanje Radia 1 v živo preko spleta v operacijskih sistemih Windows Xp, Vista ali Windows 7 ter brskalniku **Google Chrome** si lahko vtičnik naložite na naslovu: <http://www.interoperabilitybridges.com/windows-media-player-firefox-plugin-download>.
- Za predvajanje Radia 1 v živo preko spleta v operacijskem sistemu **MacOS** si lahko vtičnik naložite na naslovu: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows/products/windows-media-player/wmcomponents>.

Preverite tudi, ali imate nameščen najnovejši predvajalnik »**flash**« **datotek**. Dobite ga na naslovu: <http://get.adobe.com/flashplayer/>.

Če vam kljub temu programa Radia 1 ne predvaja preko spleta, se obrnite na elektronski naslov okvare-web@radio1.si. Posredujte nam naslednje informacije:

- kateri operacijski sistem uporabljate (Windows, Mac OS ...),
- kateri internetni brskalnik uporabljate (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari ...).

Če imate težavo s poslušanjem **Radia 1 z vašega namizja (»Radio1 gadget«)** ga odstranite in še enkrat naložite z naslova: <http://www.radio1.si/live/gadget.zip>.

Vaš Radio 1